

كيف تستخدم كاسب

دليل المشتريين والبائعين · kaasb.com · أيلول ٢٠١٦

كاسب سوق عراقي تستطيع فيه توظيف مستقل أو بيع مهاراتك، والأسعار بالدينار العراقي. عندما تشتري يحفظ كاسب مالك حتى تستلم العمل، فيكون الطرفان في أمان.

المحتويات

للجميع: حسابك · ابق في أمان · الحصول على المساعدة
للمشتريين: اطلب خدمة · استلم العمل · وظف عبر مشروع · مشكلة في طلب
للبائعين: ابدأ · انشر خدمة · سلّم واستلم أرباحك · انم على كاسب

للجميع

حسابك

- سجّل بريدك أو بحساب Google أو Facebook على الموقع، أو بحساب Google (أندرويد) أو Apple (آيفون) في التطبيق.
- الحساب الواحد يشتري ويبيع. إذا بدأت مشترياً اضغط **ابدأ البيع** متى أردت.
- احم حسابك: فعّل التحقق بخطوتين من الإعدادات. وعند تغيير كلمة المرور يُسجّل خروجك من كل الأجهزة الأخرى.
- موقعك: اختر محافظتك. كاسب للعراق فقط.
- اسمك: يبقى اسمك القانوني خاصاً. يرى الآخرون اسمك المستعار أو اسمك التجاري، أو اسمك الأول مع أول حرف من اسم العائلة، إلا إذا اخترت إظهار اسمك الكامل.

ابق في أمان

ادفع وتواصل دائماً داخل كاسب. مالك محمي فقط عندما تتم الصفقة هنا.

- لا ترسل المال مباشرة إلى البائع بتحويل أو يدّاً بيد.
- لا تشارك أرقام الهواتف أو البريد أو روابط واتساب وتيليجرام وغيرها في المحادثة. يُخفيها كاسب تلقائياً:
 - المرة الأولى: يُخفي الرقم ويصلك تنبيه.
 - المرة الثانية: تُحجب الرسالة.
 - المرة الثالثة: تتوقف محادثاتك ٢٤ ساعة.
 - تسقط التنبيهات بعد ٩٠ يوماً.

- القاعدة نفسها تشمل ملفك الشخصي وخدماتك ومشاريعك وعروضك.
- تعتقد أنه خطأ؟ تواصل مع الدعم للاعتراض.
- تستطيع حظر أي شخص، فلا يرسل أحدكم الآخر، ويختفي كل منكما من نتائج بحث الآخر.
- تستطيع الإبلاغ عن مستخدم أو خدمة أو مشروع أو تقييم أو رسالة من قائمتها.

الحصول على المساعدة

- إذا كنت مسجلاً: افتح تذكرة دعم من لوحة التحكم.
- لا تستطيع الدخول؟ استخدم النموذج في kaasb.com/support، ولا تحتاج إلى حساب.
- يعمل فريق الدعم من ٨ صباحاً حتى ٨ مساءً بتوقيت بغداد كل يوم.
- دليل كيف يعمل كاسب والأسئلة الشائعة على الموقع، والدليل موجود أيضاً في التطبيق (علامة ؟ في الشاشة الرئيسية).

للمشتريين

اطلب خدمة

١. ابحث عن خدمة. استخدم البحث أو تصفح التصنيفات. صف خدمات مميزة الموسوم عروض مدفوعة ظهوره مدفوع.
٢. اختر باقة (أساسي أو قياسي أو مميّن) وأي إضافات. السعر الذي تراه هو السعر الذي تدفعه: لا يأخذ كاسب أي رسوم من المشتري.
٣. ادفع عبر زين كاش. يذهب مالك إلى كاسب لا إلى البائع. إذا لم تُكمل الدفع يُلغى الطلب بعد ٦٠ دقيقة.
٤. أجب على أسئلة البائع. لا يبدأ وقت التسليم إلا بعد إجابتك، فأجب بسرعة.

استلم العمل

عندما يسلم البائع، أمامك ٣ أيام للرد:

اختيارك	ما يحدث
القبول	يُكمل الطلب ويستلم البائع أجره.
طلب تعديل	يصلح البائع العمل. باقتك تحدد عدد التعديلات.
فتح نزاع	يراجع فريق كاسب الحالة (انظر أدناه).
لا شيء	بعد ٣ أيام يُكمل الطلب تلقائياً.

بعد الطلب تستطيع ترك تقييم (من ١ إلى ٥ نجوم). يبقى تقييمك مخفياً حتى يقيّمك البائع أيضاً أو تمر ٧ أيام، ويمكنك تعديله خلال ٢٤ ساعة. إذا أعطيت ٤ أو ٥ نجوم يمكنك إضافة إكرامية يحتفظ بها البائع كاملة.

وظف عبر مشروع

استخدم المشروع عندما تريد أن يرسل لك البائعون أسعارهم.

1. **انشر مشروعاً:** ما تحتاجه وميزانيتك والموعد. أحياناً يراجع فريقنا المشروع أولاً، ويُنشر خلال ٢٤ ساعة.
 2. **قارن عروض الأسعار** وضع ما يعجبك في القائمة المختصرة.
 3. **اقبل عرضاً.** يُنشأ عقد يُدفع على **مرحلة** واحدة أو أكثر.
 4. **ادفع كل مرحلة** قبل أن يبدأها البائع. يبقى مالك لدى كاسب حتى تعتمد ذلك الجزء من العمل. والمرحلة المسلمة التي لا ترد عليها تُعتمد تلقائياً بعد ١٠ أيام.
 5. **تريد الإلغاء؟** تستطيع إلغاء العقد حتى يبدأ البائع العمل على مرحلة مدفوعة. ولا يستطيع أحد الإلغاء أثناء نزاع مفتوح.
- خيار أسرع: طلب عرض.** انشر وصفاً قصيراً ويرد عليك حتى ١٠ بائعين بعروضهم خلال ٧ أيام.

مشكلة في طلب

- **الإلغاء:** تستطيع أنت أو البائع طلب إلغاء طلب نشط. إذا اتفقتما يعود مالك كاملاً.
- **النزاع:** افتحه بعد التسليم، أو عندما يتأخر التسليم أكثر من ٢٤ ساعة.
 1. اختر السبب وشرح وأرفق الأدلة.
 2. يُجمّد المال وتُحفظ محادثة الطلب كأدلة.
 3. يقرر فريق كاسب: **استرداد لك**، أو **تحرير للبائع**، أو **تقسيم** بينكما.

للبائعين

ابدأ

1. **أكمل ملفك:** الصورة والنبرة والمهارات واللغات. أضف أعمالاً إلى **معرض الأعمال** لتعرض ما أنجزته.
2. **أضف حساب سحب: كي كارد أو زين كاش،** باسمك القانوني.
3. **وثق بريدك.** تحتاجه قبل أن تسحب أرباحك.

انشر خدمة

يراجع فريق كاسب كل خدمة قبل نشرها. الخدمات التي تتبع هذه القواعد تُعتمد أسرع:

القاعدة	المطلوب
الباقات	من ١ إلى ٣ (أساسي، قياسي، مميّن)
أدنى سعر	٥,٠٠٠ د.ع لكل باقة
العنوان	من ١٠ إلى ١٠٠ حرف، وليس نسخة من عناوينك الأخرى
الوصف	١٢٠ حرفاً على الأقل تشرح ما يحصل عليه المشتري
الصور	من ١ إلى ٥، والغلاف لا يقل عن ٧١٢ × ٤٣٠ بكسل
بيانات التواصل	ممنوعة في أي مكان، حتى داخل الصور
الإضافات	حتى ٦ إضافات، من ٥,٠٠٠ د.ع لكل منها
أسئلة للمشتري	حتى ١٠، لتحصل على ما تحتاجه للبدء

تستطيع أيضاً تقديم عروض أسعار على المشاريع، والرد على طلبات العروض، وإرسال عرض مخصّص في المحادثة. تحتاج حساب سحب لتقديم عروض الأسعار.

سَلِّم واستلم أرباحك

١. سَلِّم من صفحة الطلب: ارفع الملفات واكتب رسالة.
٢. أمام المشتري ٣ أيام للقبول أو طلب تعديل. وإذا لم يرد يكتمل الطلب تلقائياً.
٣. عند اكتمال الطلب يُضاف ٩٠٪ من السعر إلى رصيدك، ويحتفظ كاسب بـ ١٠٪. والإكراميات لك كاملة.
٤. اسحب عندما يبلغ رصيدك ٢٥,٠٠٠ د.ع أو أكثر. يرسل فريق كاسب المال إلى كي كارد أو زين كاش خلال ٥ أيام عمل.

تغيّر حساب السحب؟ ستصلك رسالة بريد لتأكيدده. بعد ذلك تنتظر السحوبات إلى الحساب الجديد ٤٨ ساعة. هذا يمنع من يدخل حسابك من أخذ أرباحك.

انمّ على كاسب

مستويات البائعين تُحدّث كل ليلة:

المستوى	ما تحتاجه	الخدمات النشطة المسموحة
بائع جديد	-	٧
المستوى الأول	١٠ طلبات، تقييم ٤,٠، إكمال ٩٠٪، رد ٨٠٪	١٠
المستوى الثاني	٥٠ طلباً، تقييم ٤,٥، إكمال ٩٥٪، رد ٩٠٪، شهران على كاسب	٢٠
الأعلى تقييماً	يختاره فريق كاسب	٣٠

ما يرفع ترتيب خدماتك: التقييمات الجيدة، والمشاهدات التي تتحول إلى طلبات، وتحديث خدماتك، وإكمال الطلبات التي تبدؤها، ومستواك كبائع.

الترويج المميّز: ادفع ٥,٠٠٠ د.ع مقابل ٧ أيام لتظهر خدمة نشطة واحدة في صف خدمات مميزة أعلى نتائج البحث.

قد تتغيّر القواعد. أحدث نسخة دائماً على kaasb.com: الشروط، والخصوصية، والاستخدام المقبول، وسياسة الاسترداد.

How to use Kaasb

A guide for buyers and sellers · kaasb.com · September 2026

Kaasb is an Iraqi marketplace where you can hire a freelancer or sell your skills, with prices in Iraqi dinars. When you buy, Kaasb holds your money until you receive the work, so both sides are protected.

Contents

For everyone: [Your account](#) · [Staying safe](#) · [Getting help](#)

For buyers: [Order a service](#) · [Receive the work](#) · [Hire through a project](#) · [Problems with an order](#)

For sellers: [Get set up](#) · [Publish a service](#) · [Deliver and get paid](#) · [Grow on Kaasb](#)

For everyone

Your account

- **Sign up** with your email, Google or Facebook on the website, or with Google (Android) or Apple (iPhone) in the app.
- One account can **buy and sell**. If you started as a buyer, tap **Start selling** whenever you are ready.
- **Protect your account:** turn on two-step verification in Settings. If you change your password, every other device is signed out.
- **Your location:** choose your governorate. Kaasb serves Iraq only.
- **Your name:** your legal name stays private. Others see your nickname or business name, or your first name and last initial, unless you choose to show your full name.

Staying safe

Always pay and talk inside Kaasb. Your money is protected only when the deal happens here.

- Never send money directly to a seller by transfer or by hand.
- Do not share phone numbers, emails or links to WhatsApp, Telegram or other apps in chat. Kaasb hides them automatically:
 - 1st time: the contact is hidden and you get a warning.
 - 2nd time: the message is blocked.

- 3rd time: your chat is paused for 24 hours.
- Warnings expire after 90 days.
- The same rule applies to your profile, services, projects and offers.
- Think it was a mistake? Contact support to appeal.
- You can **block** anyone. Neither of you can message the other, and you disappear from each other's search results.
- You can **report** a user, service, project, review or message from its menu.

Getting help

- **Signed in:** open a support ticket from your dashboard.
 - **Can't sign in?** Use the form at kaasb.com/support. No account is needed.
 - Support works **8 AM to 8 PM, Baghdad time**, every day.
 - The **How Kaasb works** guide and the **FAQ** are on the website, and the guide is also in the app (the ? on the home screen).
-

For buyers

Order a service

- I. **Find a service.** Search, or browse the categories. The *Featured services* row, marked *Paid promotions*, is paid placement.
- II. **Choose a package** (Basic, Standard or Premium) and any extras. The price you see is the price you pay: **Kaasb charges buyers no fees.**
- III. **Pay with Zain Cash.** Your money goes to Kaasb, not to the seller. If you don't finish paying, the order is cancelled after 60 minutes.
- IV. **Answer the seller's questions.** The seller's delivery time starts only after you answer them, so answer quickly.

Receive the work

When the seller delivers, you have **3 days** to respond:

You choose	What happens
Accept	The order is complete and the seller is paid.
Ask for a revision	The seller fixes it. Your package says how many revisions you get.
Open a dispute	Kaasb's team reviews the case (see below).
<i>Do nothing</i>	After 3 days the order completes automatically.

After the order you can **leave a review** (1 to 5 stars). Your review stays hidden until the seller reviews you too, or 7 days pass, and you can edit it within 24 hours. If you give **4 or 5 stars**, you can add a **tip**; the seller keeps all of it.

Hire through a project

Use a project when you want sellers to send you prices.

1. **Post a project:** what you need, your budget and the deadline. Sometimes a project is checked by our team first; it goes live within 24 hours.
2. **Compare proposals** and shortlist the ones you like.
3. **Accept one.** This creates a contract, paid in one or more **milestones**.
4. **Pay each milestone** before the seller starts it. Your money stays with Kaasb until you approve that part of the work. A submitted milestone you don't respond to is approved automatically after 10 days.
5. **Need to cancel?** You can cancel the contract until the seller starts work on a paid milestone. Nobody can cancel while a dispute is open.

Quicker option: a buyer request. Post a short brief and up to 10 sellers can reply with offers within 7 days.

Problems with an order

- **Cancel:** you or the seller can ask to cancel an active order. If both agree, you get your money back in full.
 - **Dispute:** open one after delivery, or once the delivery is more than 24 hours late.
 1. Choose the reason, explain, and attach evidence.
 2. The money is frozen and the order chat is saved as evidence.
 3. The Kaasb team decides: **refund** to you, **release** to the seller, or a **split** between you.
-

For sellers

Get set up

- I. **Complete your profile:** photo, bio, skills and languages. Add **portfolio** items to show your past work.
- II. **Add a payout account:** your **QiCard** or **Zain Cash**. Use an account in your own legal name.
- III. **Verify your email.** You need it before you can withdraw.

Publish a service

Every service is checked by the Kaasb team before it goes live. Services that follow these rules are approved faster:

Rule	Requirement
Packages	1 to 3 (Basic, Standard, Premium)
Lowest price	5,000 IQD per package
Title	10 to 100 characters, not a copy of your other titles
Description	At least 120 characters, explaining what the buyer gets
Images	1 to 5; the cover at least 712 × 430 pixels
Contact details	None anywhere, including inside images
Extras	Up to 6 add-ons, from 5,000 IQD each
Questions for the buyer	Up to 10, so you have what you need to start

You can also **send proposals** on projects, **reply to buyer requests**, and send a **custom offer** in chat. To send proposals you need a payout account.

Deliver and get paid

- I. **Deliver** from the order page: upload files and write a message.
- II. The buyer has **3 days** to accept or ask for a revision. If they don't respond, the order completes by itself.
- III. When the order completes, **90%** of the price is added to your balance. Kaasb keeps 10%. Tips are 100% yours.
- IV. **Withdraw** once you have **25,000 IQD** or more. The Kaasb team sends the money to your QiCard or Zain Cash within **5 business days**.

Changing your payout account? You'll get an email to confirm it. After that, withdrawals to the new account wait **48 hours**. This stops anyone who gets into your account from taking your earnings.

Grow on Kaasb

Seller levels are updated every night:

Level	You need	Active services allowed
New Seller	–	7
Level 1	10 orders, 4.0 rating, 90% completion, 80% response	10
Level 2	50 orders, 4.5 rating, 95% completion, 90% response, 2 months on Kaasb	20
Top Rated	Chosen by the Kaasb team	30

What helps your services rank higher: good reviews, views that turn into orders, keeping your services up to date, finishing the orders you start, and your seller level.

Featured promotion: pay **5,000 IQD for 7 days** to show one active service in the *Featured services* row above the search results.

Rules may change. The latest version is always on kaasb.com: Terms, Privacy, Acceptable Use and Refund policies.